

2. Bacalah seluruh soal untuk memahami maksud soal, sebelum dijawab !
3. Jangan lupa tuliskan nim, nama, dan tanda tangan anda, sebelum menjawab soal!
4. Jawablah pertanyaan dengan singkat dan jelas ! (untuk soal essay / isian)
Pilihlah jawaban yang paling tepat
5. Kerjakanlah soal yang anda anggap lebih mudah dahulu, dan tuliskan jawaban dilembar jawaban yang telah disediakan !
6. Jawaban harus ditulis dengan tulisan yang jelas dan mudah dibaca, dan tidak diperbolehkan kerja sama !
7. Koreksilah jawaban sebelum dikumpulkan !

Bacalah Artikel Ilmiah Berikut ini dan kerjakanlah soal-soal berikut pada lembar jawab (folio bergaris) yang tersedia :

1. Apakah penulisan latar belakang sudah baik? (berikan alasan)
2. Apakah metode dan jenis penelitian sudah sesuai dengan tujuan penelitian? (berikan alasan)
3. Apakah teknik pengumpulan data dan sampel yang diambil sudah dapat menjawab tujuan penelitian? (berilah alasan)
4. Buatlah bagan kerangka konsep yang sesuai dengan penelitian tersebut!
5. Isilah daftar isian sesuai dengan kerangka tabel di bawah ini berdasarkan uraian artikel pada soal ini (sebutkan 3 variabel yang terkait dengan artikel tersebut)

Data / Variabel	Definisi Operasional	Sumber Data/ Sampel Penelitian	Cara pengumpulan Data	Instrumen	Rencana Analisis Data

PENDAHULUAN

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Pelayanan kesehatan paripurna adalah pelayanan kesehatan yang meliputi promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitative.¹ Dalam memberikan pelayanan kesehatan diharapkan rumah sakit dapat memberikan pelayanan yang berkualitas. Benjamin (1980) menyebutkan bahwa pelayanan kesehatan yang baik secara umum berarti memiliki rekam medis yang baik pula.² Menurut Kementerian Kesehatan (1982) menyatakan bahwa pada beberapa Negara maju, Badan Organisasi Akreditasi Rumah Sakit, menganggap bahwa rekam medis sangat penting dalam mengukur mutu pelayanan medis yang diberikan oleh rumah sakit beserta staf medisnya.³ Salah satu parameter untuk menentukan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit adalah data atau informasi dari rekam medis yang baik dan lengkap. Indikator mutu rekam medis yang baik adalah kelengkapan isi, akurat, tepat waktu dan pemenuhan aspek persyaratan hukum.⁴ Oleh sebab itu dalam mengelola rekam medis, setiap rumah sakit selalu mengacu kepada pedoman atau petunjuk teknis pengelolaan rekam medis yang dibuat oleh rumah sakit yang bersangkutan. Pengelolaan rekam medis di rumah sakit adalah untuk menunjang tercapainya tertib administrasi dalam rangka upaya mencapai tujuan rumah sakit, yaitu peningkatan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Dalam pengelolaan rekam medis untuk menunjang mutu pelayanan bagi rumah sakit, pengelolaan rekam medis harus efektif dan efisien.

Berdasarkan hasil survey pendahuluan didapatkan bahwa pengelolaan rekam medis di RSUD Kota Semarang belum berjalan optimal (Permenkes No. 269/MENKES/PER/III/2008 pasal 15), yaitu pengelolaan belum sesuai dengan tatakerja dan organisasi sarana pelayanan kesehatan. Terbukti dari dokumen rekam medis tidak tepat waktu dan tidak lengkap. Sekitar 12 dokumen RM tidak tepat waktu dan 15 dokumen RM tidak lengkap (50%) dari 30 dokumen per hari yang masuk ke bagian *assembling* tidak lengkap, penulisan dokter tidak spesifik dalam diagnosa sehingga menyulitkan petugas, *human error* pada *miss file* atau tata letak berkas rekam medis yang mengakibatkan kesalahan dalam pengambilan berkas rekam medis. Keadaan ini akan mengakibatkan dampak bagi intern rumah sakit dan ekstern rumah sakit, karena hasil pengolahan data menjadi dasar pembuatan laporan intern rumah sakit dan laporan ekstren rumah sakit karena laporan ini berkaitan dengan penyusunan berbagai perencanaan rumah sakit, pengambilan keputusan oleh pimpinan khususnya evaluasi pelayanan yang telah diberikan yang diharapkan hasil evaluasinya akan menjadi lebih baik. Terlebih lagi jika informasi itu dipakai oleh departemen kesehatan hasil yang diperoleh tidak akan mengenai sasaran bagi rumah sakit dan departemen kesehatan. Oleh karena itu data yang diperoleh harus sesuai fakta, lengkap, serta dapat dipercaya agar menjadi sebuah informasi yang berupa laporan yang akurat, lengkap dan tepat waktu.⁵ Dan kurangnya pelatihan dan sarana prasarana dalam menunjang kegiatan pengelolaan rekam medis.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis sistem pengelolaan rekam medis pasien rawat inap di RSUD Kota Semarang.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama untuk membuat gambaran deskripsi tentang suatu keadaan secara obyektif.⁶ Pengumpulan data ini dilakukan dengan wawancara mendalam (*in-depth interview*) yang menggunakan pedoman wawancara yang berisi pertanyaan terbuka. Data diambil berdasarkan jawaban dari koordinator pengelolaan rekam medis di masing-masing bagian *assembling*, *koding*, *indeksing*, *filling* dan *analising* kemudian dilakukan triangulasi untuk memperoleh keakuratan data. Subjek dalam penelitian kualitatif ini terdiri dari sebelas orang yaitu informan utama dan informan triangulasi. Informan utama terdiri empat koordinator

pengelolaan rekam medis rawat inap dimasing-masing bagian *assembling, koding, indeksing, filling* dan *analising*. Dan informan triangulasi terdiri dari tujuh orang yaitu kepala bagian pelayanan, kepala rekam medis, dokter, perawat, koordinator rekam medis, koordinator pengolahan data rekam medis, koordinator pelaporan Sumber data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder.

Data primer adalah data yang diperoleh dari jawabarn responden terhadap pertanyaan yang diajukan dalam wawancara dan hasil observasi. Sedangkan data sekunder berupa data-data yang sudah tersedia dan dapat diperoleh melalui literatur, melihat dan mendengarkan. Pengumpulan data sekunder diperoleh dari pihak RS dan RM yang meliputi data berkaitan dan mendukung.

SELAMAT MENGERJAKAN, SEMOGA SUKSES!